Sukladno članku 10. st. 2 Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19) obavještavamo potrošača da pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

ili

|  |  |
| --- | --- |
| Našu adresa |  |
| e-mail |  |
| telefax |  |

ili

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka

prigovora.

|  |  |
| --- | --- |
| GOST  Ime i prezime |  |
| Adresa za dostavu odgovora |  |

Pursuant to Article 10 Paragraph 2 of the Law on Consumer Protection („Narodne novine“ Official Gazette No. 41/14, 110/15, 14/19), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

or

|  |  |
| --- | --- |
| Our address |  |
| e-mail |  |
| fax |  |

or

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

|  |  |
| --- | --- |
| GUEST  FULL NAME |  |
| Address for submitting the response |  |

Gemäß Artikel 10 Absatz 2 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt "Narodne novine" Nr. 41/14, 110/15, 14/19) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:

|  |  |
| --- | --- |
| Unsere Adresse |  |
| E-Mail |  |
| Telefax Nr. |  |

oder

oder

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt

Ihrer Einwendung.

|  |  |
| --- | --- |
| GAST  VOR- UND NACHNAME |  |
| Adresse für die Zustellung der Antwort |  |

Ai sensi dell'articolo 10 comma 2 della Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale "Narodne novine" 41/14, 110/15, 14/19) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

|  |  |
| --- | --- |
| Nostro indirizzo |  |
| e-mail |  |
| no. telefax |  |

o

o

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15 giorni dalla ricevuta del reclamo.

|  |  |
| --- | --- |
| CLIENTE  NOME E COGNOME |  |
| Indirizzo per consegna della risposta |  |